

【インターネット コースのご案内】

	光エコノミー	光50M	光300M	光1ギガ
通信速度(上下)	5Mbps	50Mbps	300Mbps	1Gbps
IPアドレス	プライベートIPアドレス 最大 8 個	グローバル IP アドレス 最大 1 個		
メール容量	1024MB			
WiFi ルーター	オプション選択		標準装備	

*ベストエフォート型サービスのため通信速度を保証するものではありません。

●お客様にてご用意頂くもの

- 1 パソコン本体・ディスプレイ・キーボード・マウスなど稼動可能なパソコン、携帯端末、ゲーム機など
- 2 LAN接続環境（有線または無線）
- 3 LANケーブル（カテゴリ 5e 以上のストレートケーブル）
- 4 無線LANパック※を利用される場合はWiFi 機能を搭載したパソコンなど（外付けも可）

※詳細は後出「無線LANパック サービス内容について」をご覧ください

【有害サイトブロックサービス i-フィルター 動作環境】

OS (各日本語版)	Windows 11/Windows 10
CPU	1GHz 以上のプロセッサ
メモリ	1GB 以上 *Windows 11 をお使いの場合は4GB 以上、64bit 版 Windows 10 をお使いの場合は2GB 以上
ハードディスク/SSD	60MB 以上の空き容量
ディスプレイ解像度	800 × 600(SVGA)以上※ ※Windows 11 の場合は対角サイズ 9 インチ以上で 8 ビットカラーの高解像度 (720p) ディスプレイ
その他	インターネットに接続できる環境

※上記仕様は2024年7月現在のものです。製品の仕様は予告なく変更される場合があります。

※動作環境の詳細及び最新情報は以下のサイトをご確認ください。

<https://www.daj.jp/cs/products/pc/ifae2/ae2/sysreq/>

【ウイルスバスタークラウド月額版 動作環境】

Windows	OS:Windows 11/Windows 10 CPU:Intel または AMD プロセッサ 1GHz 以上 メモリ:2GB 以上 ストレージ:4GB 以上の空き容量
Mac	macOS Sonoma バージョン 14.x macOS Ventura バージョン 13.x macOS Monterey バージョン 12.x CPU:Apple シリコン または Intel プロセッサ メモリ:2GB 以上 ストレージ:1.5GB 以上の空き容量
Chromebook	Chrome OS 最新バージョン及びその1つ前のバージョン
Android	Android: 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12 / 13
iOS/iPadOS	iOS: 13 / 14 / 15 / 16 / 17 iPadOS: 13 / 14 / 15 / 16 / 17

※上記仕様は2024年7月現在のものです。製品の仕様は予告なく変更される場合があります。

※動作環境の詳細及び最新情報は以下のサイトをご確認ください。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/xsp/vb/requirement.html

【無線LANパック サービス内容について】

- お客様にてご用意いただく物
 - WiFi 機能を搭載したパソコン、携帯端末、ゲーム機など
- ・サービスご提供方法
 - 当社から WiFi ルータをレンタルにて提供
- ・端末の設定について
 - インターネット加入と同時に申し込みの場合は、パソコン 1 台分の設定を無料で承ります。
 - その他の場合はお客様にて設定を行って頂きます。設定を依頼される場合は有償にて承ります。
- ・ WiFi ルータの仕様について

無線 LAN 規格	IEEE802.11ac/n/a/b/g/
有線 LAN	1000BASE-T/100BASE-TX 8 ピンモジュールジャック(RJ-45) × 3 ポート

*上記仕様は 2021 年 1 月現在のものです。仕様は予告無く変更となる場合があります

●注意点

1. WiFi ルータは当社からの貸出し品です。
2. WiFi 通信は WiFi ルータにて接続可能な範囲内に限ります。ご自宅の環境によっては WiFi 通信がご利用頂けない場合があります。
3. 光 300M コースで WiFi 機能を希望されない場合も月額料金は変わりません。
4. ご利用環境や接続機器等により、通信速度は変わります。通信速度を保証するものではありません。
5. WiFi 機能を搭載していない通信機器でご利用頂く場合は、USB タイプなどの WiFi 子機が別途必要になります。
6. 紛失、故意による故障の場合は機器相当額をお支払いいただきます。

【メッシュ WiFi サービス内容について】

- ・仕様

無線 LAN 規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax
最大転送速度	5GHz/1201Mbps、2.4GHz/573Mbps

*上記仕様は 2024 年 7 月現在のものです。仕様は予告無く変更となる場合があります

●注意点

1. メッシュ WiFi は光インターネットのオプションサービスです。
2. 1 契約で最大 5 台までご利用いただけます。(基本セット 2 台+追加 3 台)
3. 速度の実感を得られるために、インターネットコース 光 300M、光 1 ギガでのご利用を推奨いたします。
4. 機器は当社からの貸与品です。故障の際は無償交換いたします。お客様が故意または過失により機器を破損、紛失された場合は所定の弁済金をお支払いいただきます。
5. 無線 LAN の特性上、ご利用環境によって速度が遅くなったり電波が届かない場合があります。

【メール安心パック利用規約】

メール安心パック利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社上田ケーブルビジョン（以下「当社」といいます）がUCVインターネット接続サービス契約者（以下「契約者」といいます）向けに提供するメール安心パック（以下「本サービス」といいます）の利用に関しての諸規定を定めます。

■本規約

1. 本規約は当社と契約者との間の本サービスに関する一切の關係に適用されます。
2. 本規約に定め無い事項に関しては、当社が別途定める「インターネット接続サービス契約約款」（以下「約款」といいます）が適用されるものとします。また、本規約と約款の規定が抵触する場合は、本規約が優先します。
3. 本規約の詳細は、当社ホームページ上に掲示するものとします。

■サービス

1. 本サービスのメールウイルスチェック機能は、送信ならびに受信した電子メールの添付ファイルがコンピュータウイルス（以下「ウイルス」という）に感染していないかを当社サーバ上でチェックし、ウイルスの検出駆除を行うサービスです。
2. メールウイルスチェック機能により検出駆除可能なウイルスは、実施時における当社が入手し得る最新のウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスとします。
3. 本サービスの迷惑メール振り分け機能は、契約者向けのメールアドレスに対し、契約者の承諾なく一方的に送信される電子メールや一般的に不快感、嫌悪感をいだかせる内容の電子メール（以下「迷惑メール」という）を、当社がその時点において妥当だと判断する基準と、契約者が自ら設定した条件に基づき、自動的に振り分けを行い、契約者のパソコンへの迷惑メールの配送を防止または減少させる目的で提供する機能です。
4. 迷惑メール振り分け機能にて契約者のパソコンへ配送されなかった電子メールは、契約者のメールアドレスごとにサーバ上に設けられたディスクスペースに保存されます。保存期間（30日間）を過ぎた電子メールは自動的に削除されます。契約者は「ウェブメールシステム」を使用することにより、その電子メールを確認することができます。
5. 契約者は迷惑メール振り分け機能を利用して、迷惑メールの受信機会の減少を期待することができます。ただし、迷惑メール以外の電子メールが誤判定され、迷惑メールとして振り分けられる場合があります。
6. ウェブメールシステムにより削除された電子メールを復元することはできません。
7. 本サービスの内、迷惑メール振り分け機能のみを停止することができます。機能停止には当社所定の申し込みが必要です。

■利用者

1. 本サービスをご利用いただけるのは、当社がその利用を承諾した契約者のみです。
2. 契約者は本規約ならびに当社が別途定める約款に従って本サービスを利用するものとします。

■利用申し込み

1. 本サービスの利用申し込みは、契約者がホームページなど当社所定の方法で行うものとします。
2. 契約者から本サービスの申し込みがあった場合、契約者がこの規約を承諾したものとみなします。
3. 当社は契約者からの申し込みがあった場合でも、その申し込みを承諾することが不適当であると判断した場合、利用申し込みを承諾しない場合があります。

■利用料金

1. 本サービスの利用料金は下記サービス料金のとおりとし、契約者は当社所定の方法で支払うものとします。

サービス名	単位	利用料金（税込）
メール安心パック （メールウイルスチェック機能＋迷惑メール振り分け機能）	メールアドレスごと	220円/月

2. 利用料金は申し込み月の翌日より課金されます。
3. 本サービス契約は月単位とし、当社所定の方法による契約者からの解約申し込みがあるまで自動継続となります。
4. 解約申し込み手続きが行われた場合、受付月にて課金が停止されます。

■禁止事項

1. 契約者は、本サービスの一部または全部に関して、第三者に対して使用許諾、賃貸、貸与、頒布その他一切の権利移転、権利許諾ができないものとします。
2. 本規約または当社が別途定める約款の規定に反する行為。
3. 当社が不適当であると判断する行為。

■本サービスの一時中断

当社は本サービスを以下の場合に契約者に事前に通知した上で、本サービスの一部または全部の提供を一時的に中断することができます。ただし、緊急の場合は通知することなく一時中断することができ、事後にその旨を通知するものとします。

1. 本サービスまたは本ソフトウェアの保守上または工事中やむを得ない場合。
2. 本サービスまたは本ソフトウェアに故障等が生じた場合。
3. 停電、火災、地震等の不可抗力または第三者による妨害により、本サービスの提供が困難になった場合。
4. その他、本サービスの運用上または技術上の相当な理由があり、停止がやむを得ないと判断した場合。

■本サービスの利用停止および利用解除

当社は契約者に対して次に挙げるいずれかに該当する場合、本サービスの利用の停止、解約をする事があります。

1. 本規約または当社が別途定める約款の規定に反する行為があった場合。
2. 当社サービスの料金支払いに遅延を生じた場合。
3. 本サービスの利用が不適切であると当社が判断した場合。

■保証・責任の制限

1. 当社は、本サービスが有する機能、性能およびその他の使用の範囲で本サービスを提供するものとし
ます。
2. 当社は、本サービスが契約者または利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、
商品的価値を有すること、不具合が生じないことを含め、本サービスに関して明示的にも黙示的にも一
切の保証を行いません。
3. 本サービスを使つての電子メールにかかる措置において、すべてのコンピュータに何ら保証するもので
はありません。
4. 本サービスの利用に起因して、お客様またはその他の第三者の生じた結果的損害、付随的損害および逸
失利益に関して、当社はいかなる責任も負いかねます。また、いっさいの補償、賠償も行いません。
また、契約者および第三者との間に生じた紛争に関して、契約者は自己の責任でこれを解決し、当社は
一切の責任を負わないものとします。

■変更・解約申し込み

1. 本サービスの変更ならびに解約の申し込みは、契約者がホームページなど当社所定の方法で行うものと
します。
2. UCV インターネット接続サービス契約を終了した場合またはメールアドレスサービスの利用を終了した
場合は、同時に本サービスの利用契約も終了するものとします。
3. 本サービスの利用契約が終了した場合、当社は本サービスに関する登録内容や電子メールのデータ等を
すべて削除できるものとします。

■本サービスの廃止

当社は必要と認めた時に本サービスを廃止することができるものとします。この場合、ホームページに掲
示あるいは電子メールで事前に通知するものとします。

■本規約の変更

当社は本規約を契約者の承諾を得ることなく当社の判断で変更することができるものとします。
変更後の本規約は当社所定のホームページに掲示することにより効力を生じるものとし、契約者は変更後
の本規約に従うものとします。