



Windows 11 インターネット接続手順

【有線・無線 設定】

目次

有線LANでの接続方法	3ページ	～
無線LANでの接続方法	9ページ	～
メールのご利用方法	19ページ	～

マニュアル作成時の確認環境

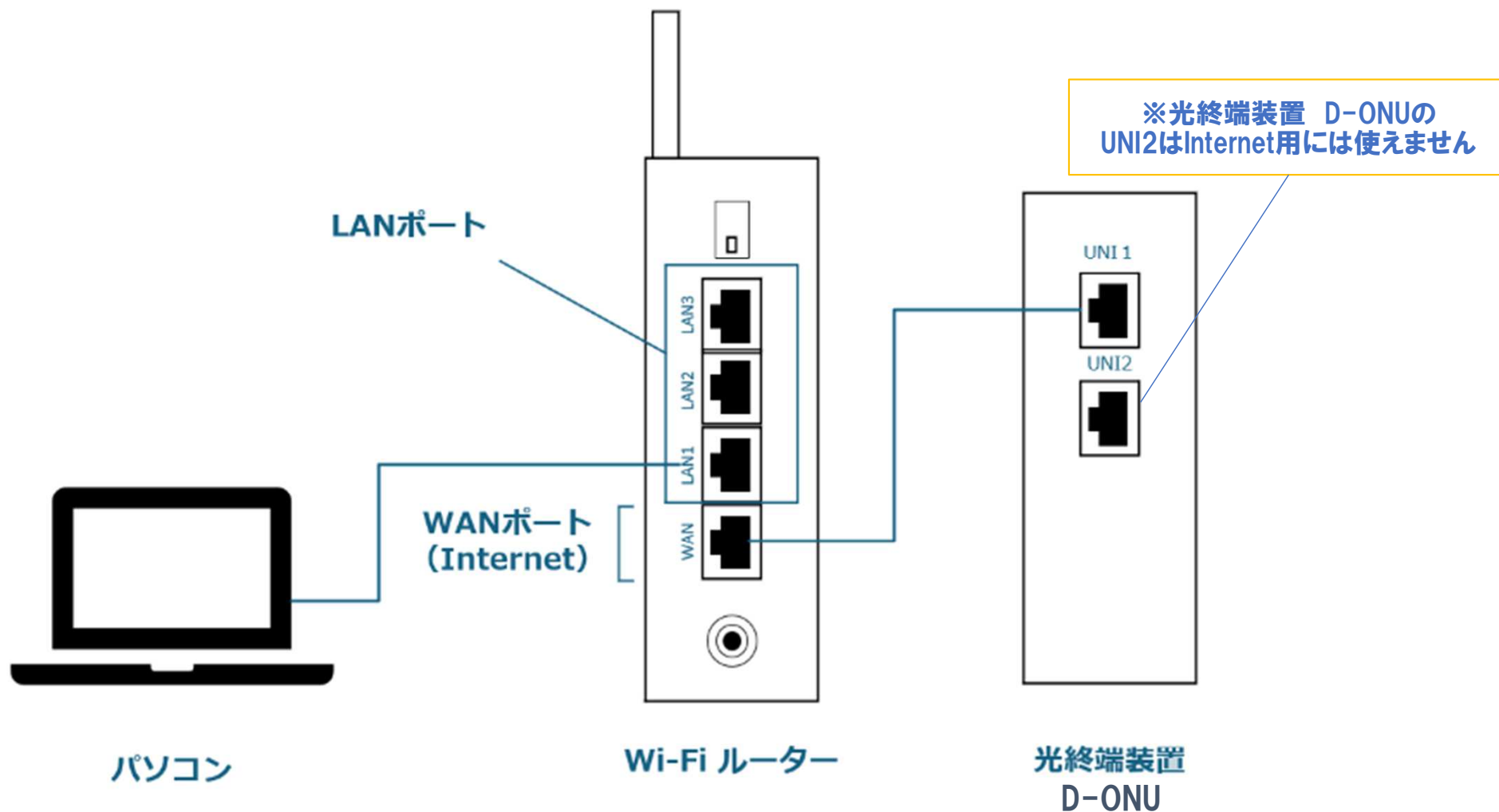
Microsoft Windows 11 Pro Ver.10.0.2.22631

有線LANでの接続方法

手順はSTEP3 まであります

STEP 1 / 3

LANケーブルをルーターのLANポートから、パソコンに接続します。

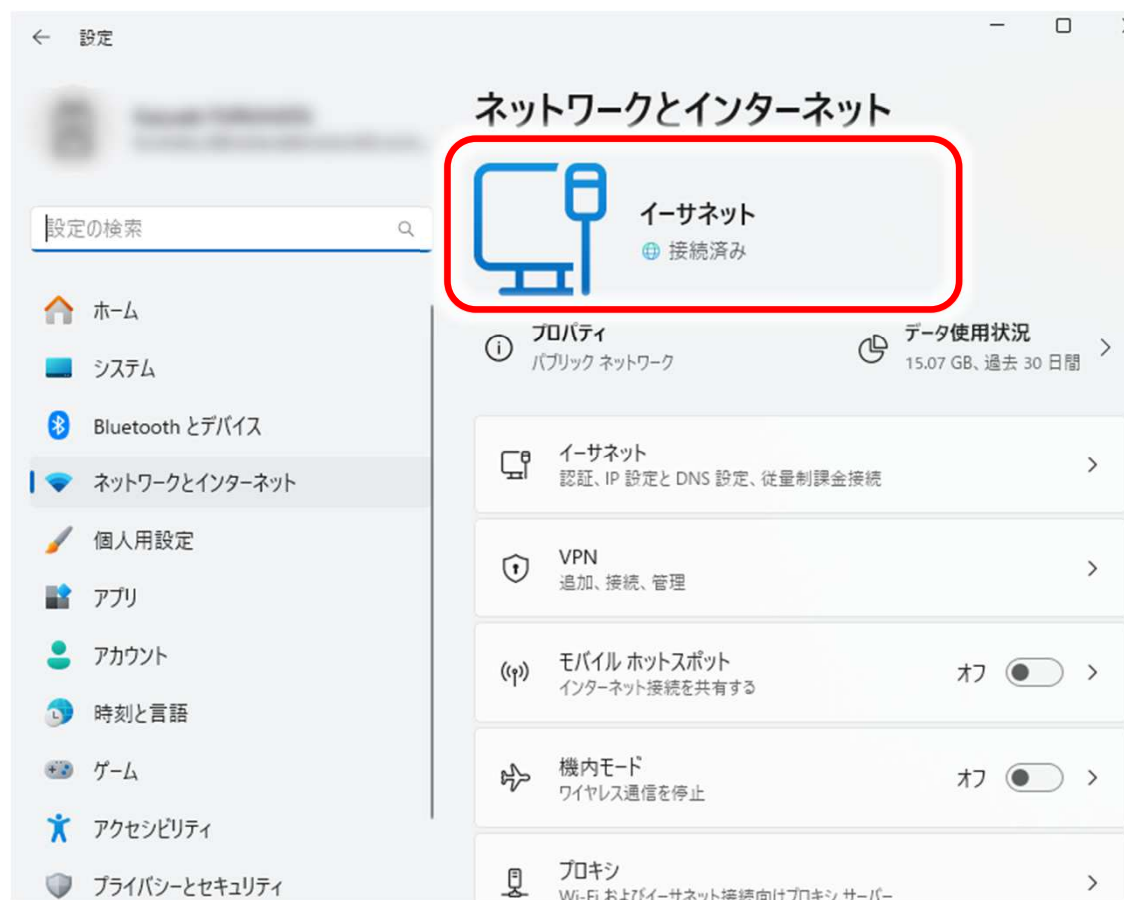


STEP 2 / 3

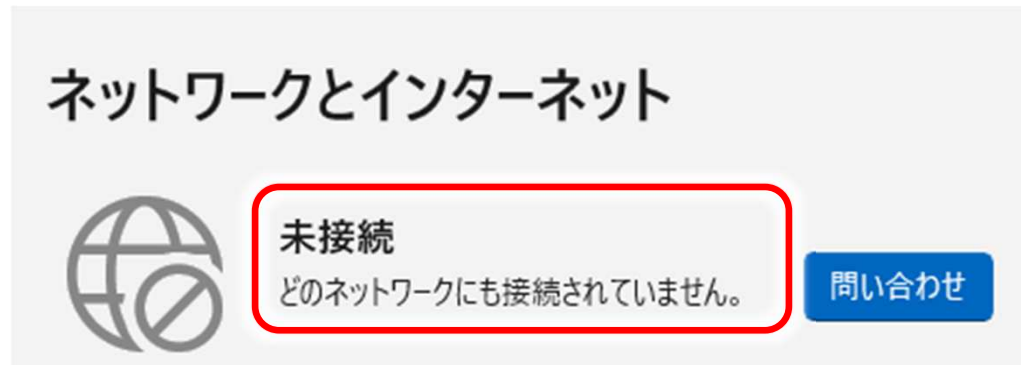
「スタートボタン」を右クリック
「ネットワーク接続」を選択します。



イーサネット接続済みとなっていれば 設定は完了です。



よくある不具合について



【未接続と表示】

LANケーブル接続が正しく接続されているか確認してください。



【インターネットなしと表示】

光終端装置(D-ONU)とルーター間のLANケーブル接続を確認してください。
また、ランプの点灯状況が正常か確認してください。

不明な点があればUCVまでお問い合わせ下さい

**インターネットに接続できない際は
以下のFAQを参考にしてください。**

上田ケーブルビジョンサポートページ
FAQ：光ネット

https://ucv.co.jp/support/faq_internet/

↑ CTRLを押しながらクリックするとリンク先へジャンプします。

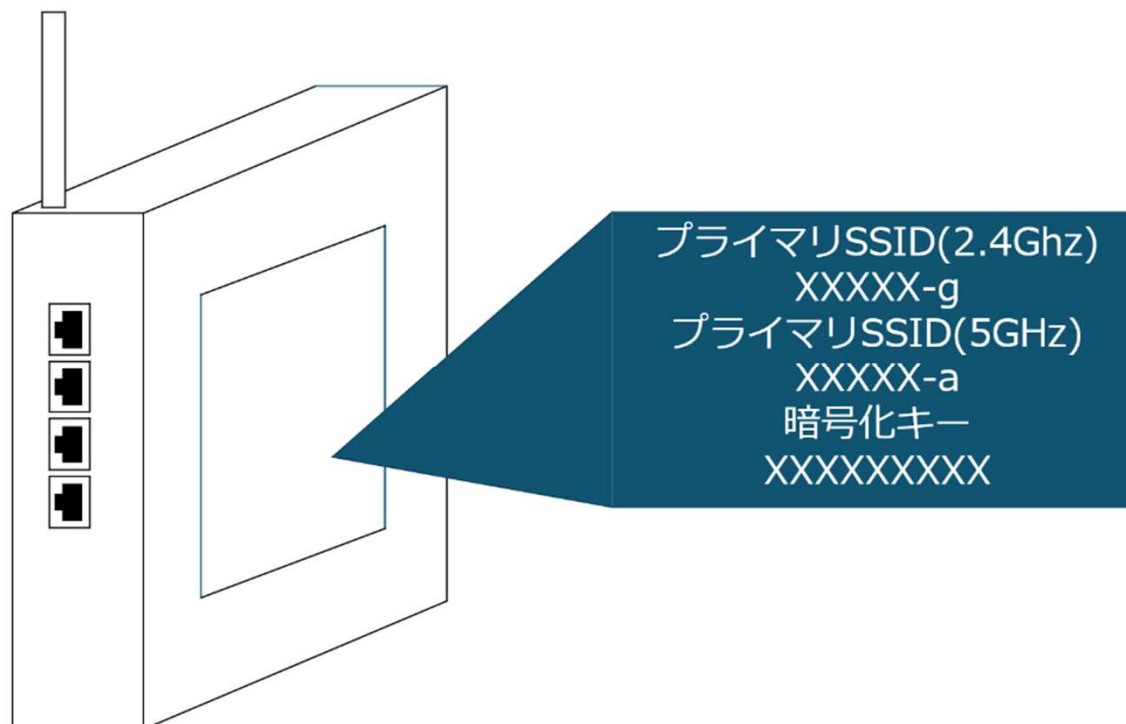
無線LANでの接続方法

手順はSTEP7 まであります

プライマリSSID(2.4GHz、5GHz)と 暗号化キーを事前に確認します。

上記は製品パッケージに同梱されている書類をご確認ください。
または、ルータの側面等に記載されています。

※SSID、暗号化キーが分からない場合はルータの商品型番をご確認の上、
上田ケーブルビジョンまでお問い合わせください。



STEP 2/7

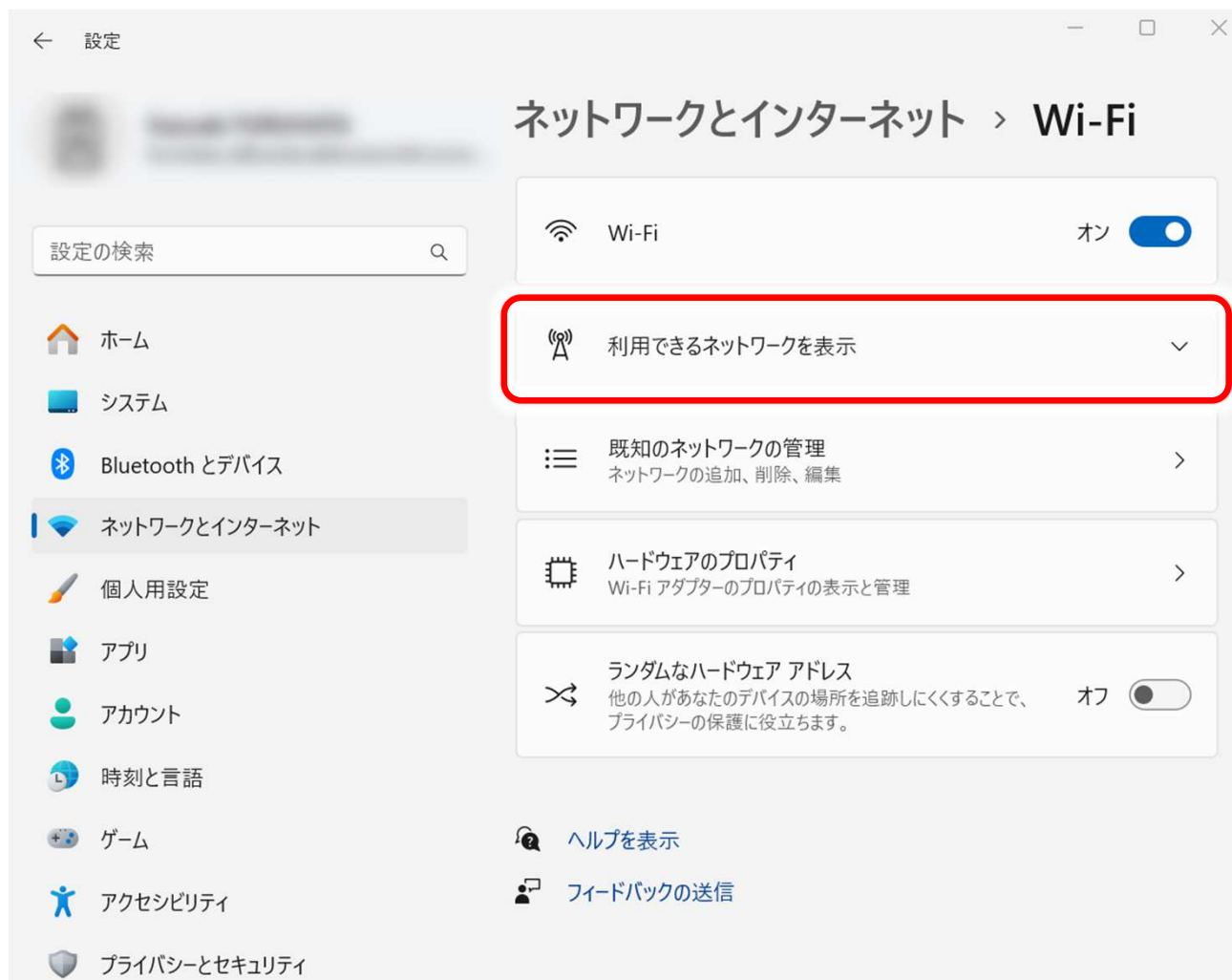
「スタートボタン」を右クリック
「ネットワーク接続」を選択します。



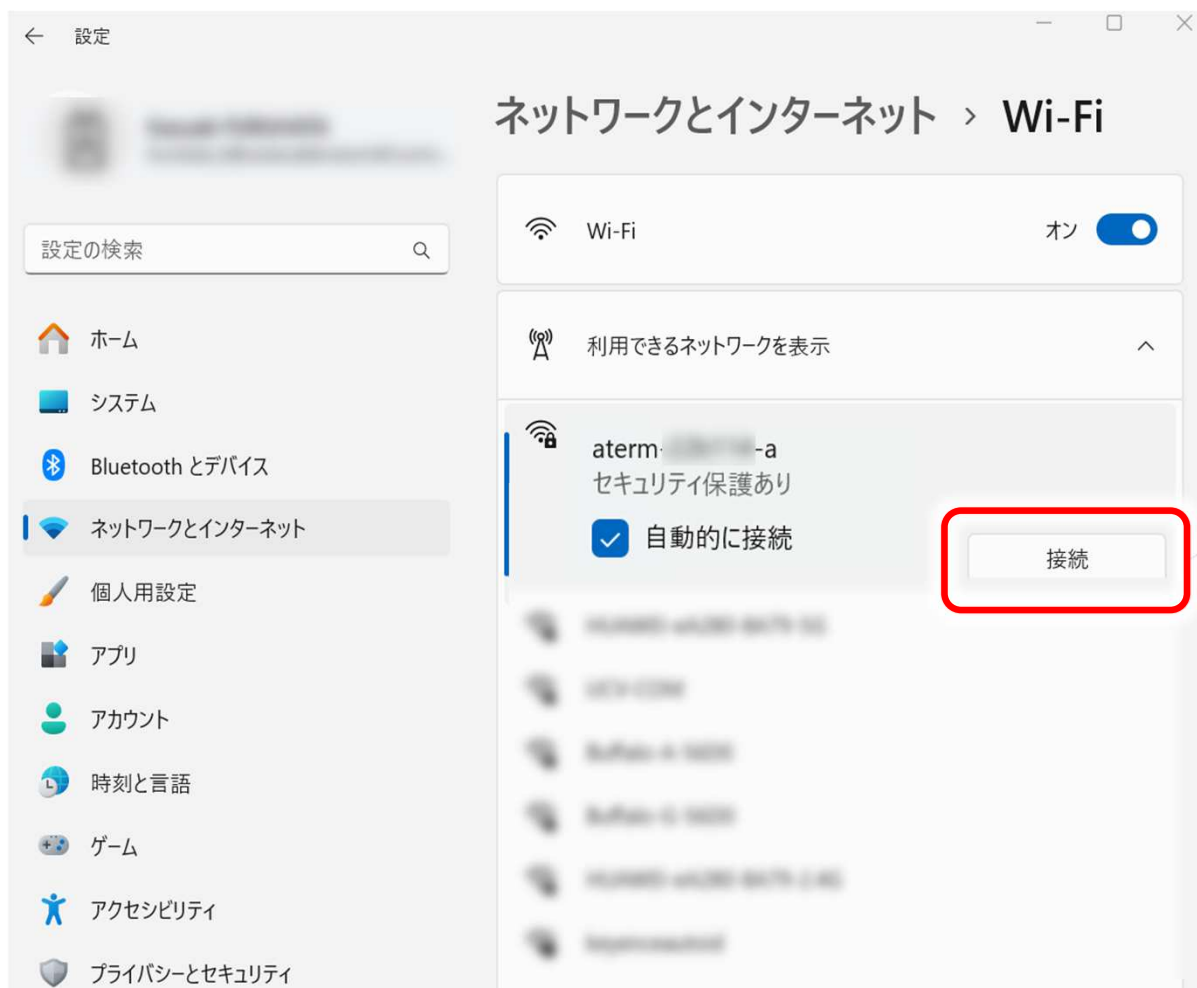
Wi-Fiのトグルをオンへ変更し、 「Wi-Fi(接続、既知のネットワーク…)」 を押します。



利用できるネットワークを表示します。



該当のプライマリSSIDを選択し、 接続を押します。



※Wi-Fi接続時に「-a」「-g」
どちらかの選択肢、
もしくは両方が表示されますが、
どちらを選んでも問題ありません

2.4GHz

- ◎ 電波が遠くまで届く
- ◎ 壁を通りやすい
- × 速度は比較的遅い
- × 電子レンジなどの影響を受けやすい

5GHz

- ◎ 通信速度が速い
- ◎ 他機器からの干渉が少ない
- × 電波が届く距離が短い
- × 壁を通りにくい

パスワードに「暗号化キー」を 入力し「次へ」を押します。

※「パスワード」ではなく事前に確認した「暗号化キー」をご入力ください。

aterm: [redacted] -a
セキュリティ保護あり

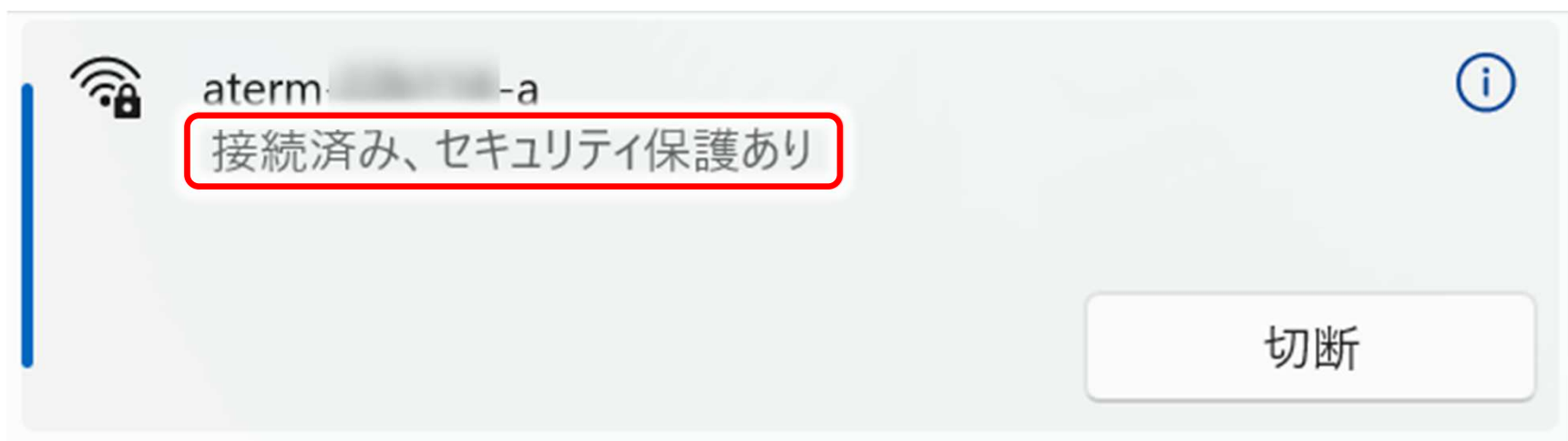
① パスワードを入力してください

|

ルーターのボタンを押して接続することもできます。

② 次へ キャンセル

**接続済み、セキュリティ保護ありと
表示されれば完了です。**

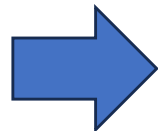


よくある不具合について

機内モードがオンになっている場合、無線接続できません。
※画面左下の通知欄を確認してください。



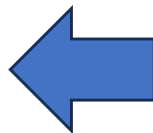
機内モードがオンになっている状態
※飛行機のアイコンをクリックします。



機内モードをクリック



機内モードがオフになっている状態
※Wi-Fiが接続されている状態



**インターネットに接続できない際は
光終端装置(D-ONU)と
ルーターを再起動してください。
手順は下記FAQをご参照ください。**

https://ucv.co.jp/support/faq_internet/

**上田ケーブルビジョン 加入者様向け情報
FAQ：光ネット**

https://ucv.co.jp/support/faq_internet/

↑ キーボードの Ctrlを押しながらクリックするとリンク先へジャンプします。

メールのご利用方法

手順はSTEP4 まであります

はじめに

- メール設定前に【設定項目表】を準備し
【メールアドレス】と【パスワード】をご確認ください
※ 設定項目表は最新の物をご用意ください

設定項目表	
様のご契約内容は以下の通りです	
■ご契約者情報	
お客様氏名	電話番号
お客様住所	
お客様番号	
■メール設定情報	
メールアドレス (アカウント)	*****@ueda. ne. jp
パスワード	
POP3サーバ	SMTPサーバ
メール安心バック	その他オプション

「上田ケーブルビジョン」のホームページを検索し、トップページ上部にある「Webメール」をクリック



Webメールにアクセスし ログインします

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保存

ログイン

①下記のURLへアクセス

<https://webmail.mose-mail.jp/>

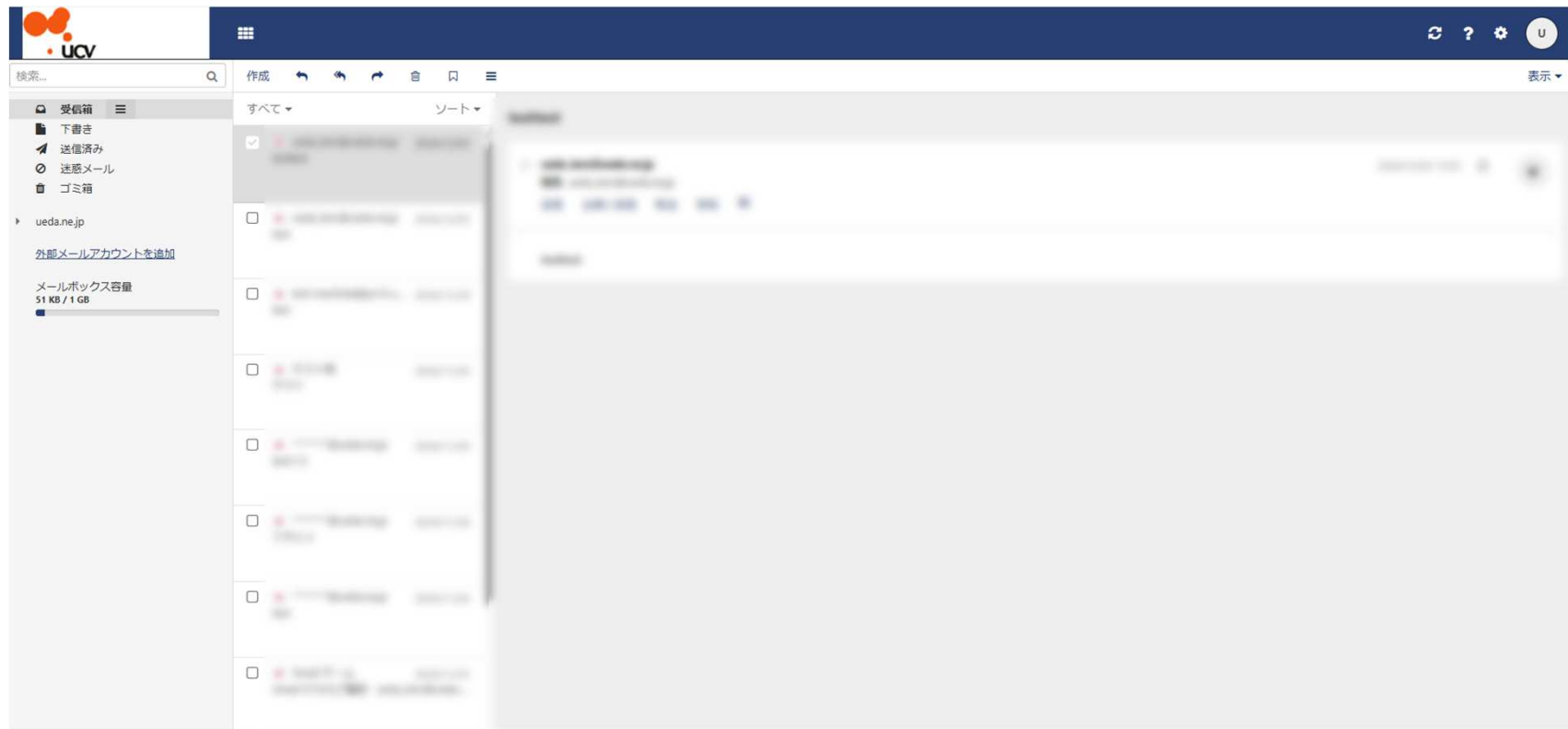
↑ CTRLを押しながらクリックするとリンク先へジャンプします。

②メールアドレスとパスワード(設定項目表に記載)を入力、ログインを押します。

※ログイン状態を保存にチェックを入れます

STEP 4/4

メールが表示されます。



以上

**Outlookなどでメールを
利用したい場合は以下をご覧ください。**

**上田ケーブルビジョン 加入者様向け情報
メールソフトの設定**

<https://ucv.co.jp/support/net-mail/>

↑ キーボードの Ctrlを押しながらクリックするとリンク先へジャンプします。

以上