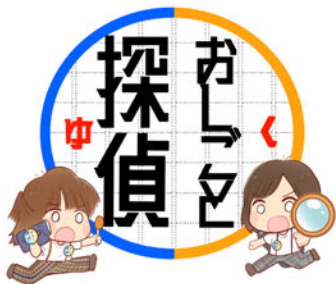


2022年3月

おしごとレポート 美容師



調査
完了



ターゲットは…



美容師



中村 昌之さん (40)

探偵Xモ

- ・美容師歴20年
- ・今年1月 念願の
自身の美容室をオープン!



潜入した仕事場

美容室AH

上田市の上田城跡公園前のいわゆる「二中坂」に2022年1月オープン
中村さんが一人で切り盛りしているよ（2022年5月現在）



美容師 中村さんの1日のスケジュール



8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

準備は、鏡を拭いたり
掃除をしたり…。
お客さんに気持ちよく
過ごしてもらうため
お客さんの気持ちになっ
て声かんだって

営業前の準備
タオルの準備 店内の清掃 予約の確認など

お客さん対応 (カット)

片付け・準備

予約の確認

昼食

カットとカットの間には
必ず掃除をしたり
ハサミを消毒したり、
細かいところに
気配りの「しごと」が
ありました。

事務作業・休憩など

お客さん対応 (カット・カラー)

お客さん対応 (カット)

オープンしたばかりだから
ホームページに名刺作りに
事務的な作業を遅くまでやってたよ

お客さん対応 (カット)

片付け・明日の準備

HP作成など事務作業

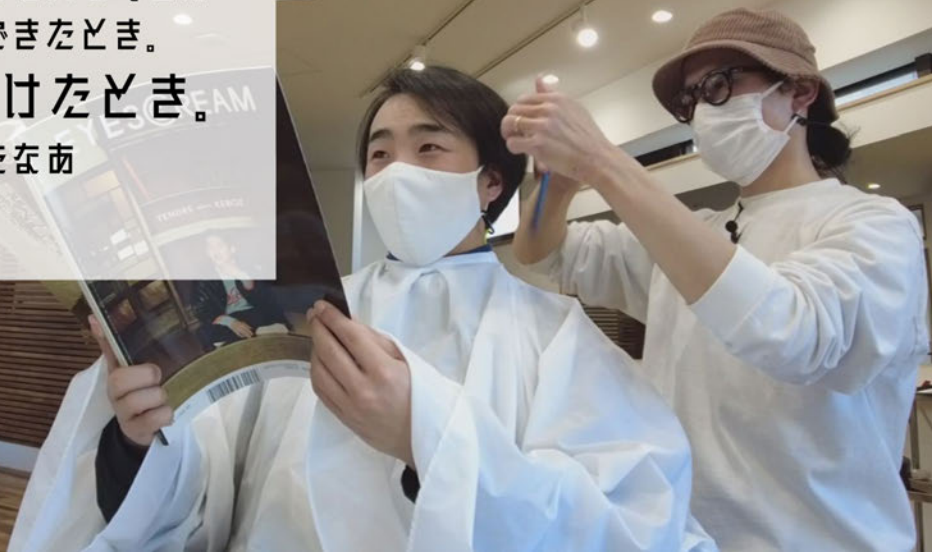


やりがいを感じるのは？

お客さんから、
髪型をお任せしてもらえた時とか
いろいろな会話ができたとき。

信頼関係が築けたとき。

やっぱり良かったなあ
と感じるよ。





接客で気を付けていることは??

専門用語が多い世界だからこそ
難しい単語は使わない。

出来るだけわかりやすく説明することで、
お客さんの立場になってコミュニケーションを
取ることを心がけているよ。

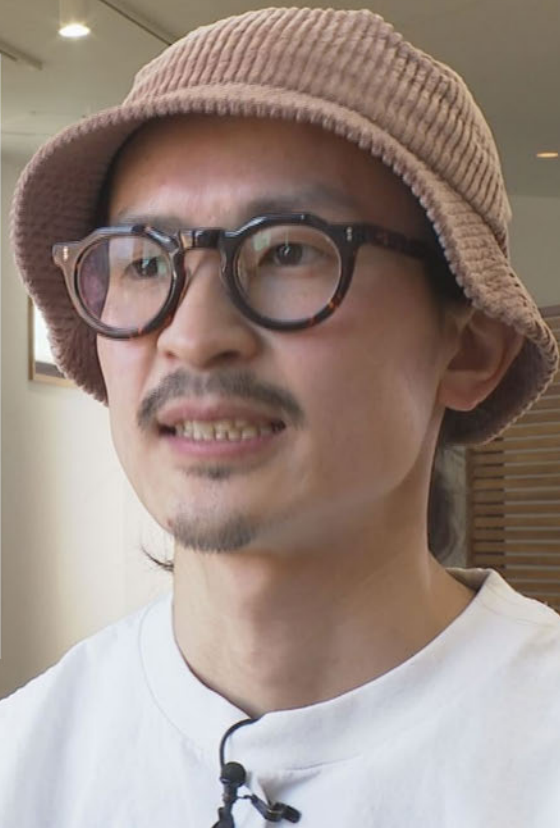
生活を
豊かにして
くれるもの

中村さんにとって仕事とは

お金をもらって生活していくという
意味でもあるし

美容師は
世りがいを感じられる仕事だから

生活にハリが
出ると思う。



調査を終えて…



おしごと探偵としては初の接客のおしごとだったね。
美容はもちろん、美容室という空間に来てもらう
おもてなしの心を感じたな。
あと、潜入して個人的に驚いたのがタオルの枚数かな。
1日60枚以上使うんだって！

スケボー大好きな中村さん。お店にはたくさん趣味のものが
飾ってあったよ。中村さんにとって理想的な仕事場だね。
私がびっくりしたのは、お客さんのデータをノートに
書き込んでいたことかな。次回来店した時の参考にするん
だって！マメだなあ～！



中村さんありがとうございました！