

【別紙】 光設備更新工事概要説明書

●工事について

- 更新工事に伴うご利用者の費用負担はありません。
- 工事の際はお立ち会いをお願いします。所要時間は概ね1～2時間です。
- 状況によりお部屋、屋根裏等へ入らせていただく場合があります。
- テレビサービスをご利用の場合、宅内に電源供給機を設置します。
- 工事日程は、工事担当者より後日ご連絡の上調整させていただきます。

●ご利用料金について

- ご利用料金は現在と変わりません。
- 光サービスの利用料金は、利用開始月の翌月から毎月後納となります。
- ご利用料金の領収書は原則として通帳記入をもってかえさせていただきます。
(領収書を希望される場合は「UCV 設備更新工事承諾書」または「UCV 光サービス申込書 (移行)」にご記入ください。)

●【光ネット】セット割引について

- インターネットとあわせてテレビ、電話をご利用の場合、利用料金の一部が割引になります (各サービスの「支払い方法」と「契約者名義」統一が必要)。
*条件が整っているお客様は自動的に適用いたします。

●新サービス UCV 光について

- 光テレビサービス
デジタルチューナーを設置しなくても、BS/CS 放送対応のテレビや録画機などで、衛星放送の視聴、録画が可能になります。
*希望される場合はお申し出ください。
*裏面「BS/CS パススルー放送のご案内」をご覧ください。
- 光インターネットサービス
インターネットをより快適にご利用いただくため、最大1G の高速コースを新設しました。
- 光でんわサービス
現在ご利用の「0268-**-****」の電話番号はそのまま、基本料金・通話料金とも割安な固定電話サービスがご利用いただけます。

契約内容 (利用サービス・登録情報等) の変更・追加をご希望の場合はお問合せください。

0120-160-074 上田ケーブルビジョン

BS/CS パススルー放送のご案内

UCV の光テレビサービスでは、BS/CS の衛星放送をテレビや録画機等の内蔵チューナーで直接受信できる【パススルー放送】を提供しています。これにより、デジタルチューナーを設置していないテレビでも衛星放送が受信できます。

ご希望の方は、下記の内容をご確認の上お申込みください。

- BS/CS パススルー放送の視聴には、BS/CS 放送対応のテレビや録画機等の機器が必要です。4K 放送対応の機器があれば BS4K 放送も視聴できます。
- UCV の利用料金に NHK 受信料は含まれません。
BS 放送の視聴が可能である方は NHK の「衛星契約」の対象となります。
UCV 加入者様は、衛星契約の受信料が割引になる「NHK 団体一括支払」をご利用いただけます。
- BS 衛星放送の受信を開始してから 30 日以内に NHK に BS 受信機設置の連絡をしないと、NHK の BS 放送の画面に「設置確認メッセージ」が表示されます。
※既に「衛星契約」をされている場合も、新しく BS 受信機を設置すると同様のメッセージが表示されます。メッセージの消去方法は NHK にお問合せください。
(TEL.0120-933-933)
- BS/CS パススルー放送を受信する際は、対応機器に分波器を設置してください。
分波器は UCV でも取り扱っています。(有料)
- パススルー放送で BS/CS の専門チャンネルをご覧になる場合は、スカパー等の加入が必要です。申込みはスカパー等に直接行ってください。
- BS/CS パススルー放送は地上放送と電波の周波数が違うため、宅内設備によっては受信できない場合があります。正常に受信できない場合は UCV が原因の調査に伺いますのでご連絡ください。(調査は無料です)
調査の結果、宅内設備の交換、改修等が必要な場合は、お客様にて対応いただくこととなりますので予めご承知ください。

お問い合わせ 上田ケーブルビジョン 0120-160-074 (通話無料)