

株式会社上田ケーブルビジョン 個人情報保護基本方針

株式会社上田ケーブルビジョン(以下「当社」という)は、一般放送事業及び電気通信事業における業務運用において、お客様の個人情報の保護を社会的責務として重要事項と考え、次のとおり「個人情報保護基本方針」を定め、適切な取り扱いに取り組みます。

(法令等の遵守)

1. 当社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法令、その他規範(指針、ガイドライン等)及び本方針を遵守します。

(個人情報の取得及び利用目的の特定)

2. 当社は、お客様の個人情報の取得にあたり、利用目的を特定し、明示します。また、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ、お客様の個人情報を取り扱います。

(個人情報の適切な管理)

3. 当社は、お客様の個人情報について、合理的かつ安全な技術的施策を採ることにより、不正な侵入、改ざん、漏洩、紛失などの危険防止に努めます。

(従業者の監督)

4. 当社は、個人情報を取り扱う部門に管理責任者を置き、個人情報を扱うすべての社員に対して教育研修を実施し、適切な管理を行うよう徹底します。

(個人情報の第三者への提供、委託先の監督)

5. 当社は、お客様の個人情報の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定に当たり、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認するとともに、機密保持契約を締結し、個人情報の適正な取り扱いを求め、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、お客様の個人情報を、正当な理由(個人情報の保護に関する法律、第二十三条第1項第一号から四号に該当する事由)のある場合を除き、当社の業務委託先、関連業務の承継先以外の第三者には提供しません。

(個人情報の開示等の求め)

6. お客様が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示・訂正・追加・削除、利用停止、第三者への提供の停止を希望される場合、当社が定める手続きに従ってご請求ください。

(継続的改善)

7. 当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、社員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

個人情報に関するご意見、お問合せなどは、下記までご連絡ください。

<個人情報の開示等、取り扱いに関するお問合せ先>

〒386-0012 上田市中央6丁目12番6号

株式会社上田ケーブルビジョン

TEL:0268-23-1600 FAX:0268-25-3243

E-MAIL:info@ucv.co.jp

株式会社 上田ケーブルビジョン

※当社は、「個人情報保護に関する法律」に規定された「認定個人情報保護団体」として認定された、一般財団法人放送セキュリティセンター、電気通信個人情報保護推進センターの「対象事業者」です。皆様方からの個人情報取り扱いに関する苦情相談等については、当社のお客様窓口でも行いますが、万一当社に不行き届きがあったり、或いは納得されない場合、若しくは当社の取扱いかどうか不明な場合等は、下記まで直接お問い合わせください。

・一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター <http://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

・電気通信個人情報保護推進センター TEL03-5907-3803 <http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>

個人情報の取り扱いについて

株式会社上田ケーブルビジョン(以下「当社」という)は、当社の「個人情報保護基本方針」に基づき、お客様の個人情報について、以下のとおり取り扱います。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような個人に関する情報で特定の個人を識別できるものをいいます。

- (1)氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の地図、お客様に提供するサービス内容等
- (2)個人に付与された番号、その他の記述等により個人を識別できるもの

2. 個人情報の利用目的の特定

当社は次のとおり個人情報を利用します。

- (1)お客様の本人確認
- (2)お客様へのサービスに関する契約の締結、現地調査、工事、故障修理
- (3)料金の請求や収納業務
- (4)料金・サービスの変更通知
- (5)サービスの休廃止の通知
- (6)お客様への情報の提供、資料の送付、アフターサービス、メンテナンス、定期点検
- (7)個人情報の集計、分析により個人が特定できないように加工した統計資料を利用したサービスの向上及び新規サービスの開発等
- (8)その他必要な事務手続き(電柱管理者への申請書添付資料、土地使用承諾書の確認等)

3. 協力会社への個人情報の提供

当社では前項の各行為を行うにあたり、当社と機密保持契約を結んだ協力関係にある会社に必要な範囲の業務を委託します。この委託業務達成のために必要な範囲内の個人情報を提供します。

4. お客様へ送付する通知

当社ではお客様に通知する個人情報が記載された文書類につきましては、原則として当社に届け出いただいたご住所に郵送します。なお、緊急な対応が必要な場合に限り他の方法を採用する場合もあります。

5. 保存期間の定め

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務付けられている場合は、この限りではありません。